## TELEMONEY SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

## **GUIDA OPERATIVA PER LA PRENOTAZIONE DEI PASTI TRAMITE APP**

Per semplificare la prenotazione del pasto e l'accesso alle informazioni relative al servizio di refezione, la piattaforma Telemoney mette a disposizione l'App **TELEMONEY** per dispositivi Android e iOS.

Per poterne usufruire è necessario scaricare l'app gratuita dal Google Play Store, per dispositivi Android, oppure dall'Apple App Store per dispositivi iOS (disponibile a fine Ottobre 2016) sul proprio dispositivo mobile.

Per accedere al servizio bisogna essere in possesso delle credenziali (login e password) rilasciate dal Comune in fase di presentazione della domanda relativa al servizio di refezione scolastica.

All'avvio dell'app apparirà la seguente maschera di accesso:

TELEMONEY				
Mario. rossi@gmail.com				
🗹 Ricordami				
ACCEDI				

nella quale dovranno essere inseriti il nome utente e la password in proprio possesso.

Se le credenziali risultano corrette si accederà alla sezione principale in cui sarà possibile visualizzare in alto il proprio credito residuo e in seguito la lista dei figli iscritti al servizio di refezione.



Da qui, premendo il pulsante prenota sarà possibile effettuare la prenotazione di un pasto.

Si aprirà infatti la seguente maschera che proporrà la selezione del tipo di pasto: normale o in bianco, e il pulsante Prenota Pasto attraverso il quale sarà possibile effettuare la prenotazione.

📙 DETTAGLI PASTO
TEST ANNA N.D. N.D. N.D. N.D. N.D.
Pasto normale  Pasto in bianco
PRENOTA PASTO

Nel caso in cui il pasto dovesse risultare già prenotato il pulsante "Prenota Pasto" apparirà disabilitato, mentre sarà abilitato il pulsante "Cancella Pasto" che permetterà l'annullamento della prenotazione.

Oltre alla prenotazione giornaliera è possibile effettuare anche una prenotazione per più giornate, accedendo da menu alla funzionalità di *Prenotazione Multipla*.

	EY 🦉 🖃					
<b>PRENOTAZIONE MULTIPLA</b>						
TEST ANNA	•					
Tipo pasto:	Modalità prenotazione:					
Pasto normale	Numero di pasti					
O Pasto in bianco	🔘 Fino al giorno					

La prenotazione multipla consente di prenotare i pasti per più giornate in due modalità:

- 1) Inserendo il numero di pasti da prenotare: in questo caso sarà il sistema a prenotare tenendo conto anche delle festività
- 2) Inserendo una data che indica fino a quando effettuare la prenotazione: anche in questo caso il sistema terrà conto delle festività

La figura seguente mostra l'elenco delle funzionalità messe a disposizione dell'app TELEMONEY



Per controllare i pasti consumati e le ricariche effettuate, basta accedere da menu alla sezione Estratto Conto. Premendo il tasto compare la maschera che evidenzia in ordine cronologico tutti le operazioni effettuate, di ricarica e di acquisto pasto.

= TEL	EMONEY		9	1
🔶 EST	RATTO CON	то		
Anno scol		*		
Operazione	Data	Importo		
Ricarica	01/06/2016	10,25		
Acquisto pasto	23/05/2016	2,05		
Acquisto pasto	20/05/2016	2,05		
Acquisto pasto	17/05/2016	2,05		
Acquisto pasto	16/05/2016	2,05		
Acquisto pasto	13/05/2016	2,05		
Ricarica	13/05/2016	10,25		

Per visualizzare i pasti acquistati ogni mese l'App **TELEMONEY** mette a disposizione la sezione Ticket in cui è possibile selezionare il figlio e l'anno scolastico e visualizzare l'elenco dei mesi dell'anno con il conteggio totale dei ticket acquistati per ogni mese.

	ELEMONEY	.0	1
	ТІСКЕТ		
ANNA BIA	NCHI		•
Anno so	colastico 2015/2016		*
٩	Ottobre 2015 17 ticket		
Q	Novembre 2015 18 ticket		
٩	Dicembre 2015 5 ticket		
٩	Gennaio 2016 10 ticket		
Q	Febbraio 2016 7 ticket		
٩	Marzo 2016 6 ticket		

Selezionando un mese è possibile verificare il dettaglio di ogni singolo pasto acquistato, come mostra la figura seguente:

